

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il **CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO HERMES S.r.l.** fornisce servizi diagnostici rispondenti alle necessità e alle esigenze dei clienti.

La Direzione ha individuato nella applicazione delle metodologie del Sistema di Gestione della Qualità, del Miglioramento continuo e del successo sostenibile il mezzo per continuare a erogare prestazioni in grado di soddisfare le esigenze dei clienti.

L'impegno della Direzione si manifesta mediante il coinvolgimento del personale.

A questo scopo presso l' Accettazione, nelle aree comuni e in vari punti del Centro, è stata posizionata copia della POLITICA PER LA QUALITÀ con i seguenti obiettivi da perseguire:

- **FORNIRE** un servizio conforme ai requisiti di Qualità prescritti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2008 e ai requisiti cogenti legislativi nazionali applicabili ai settori di specializzazione del Centro.
- **FORNIRE** un servizio che soddisfi pienamente le richieste e le aspettative dei Clienti in conformità a norme ed etica, ponendo particolare attenzione ai requisiti sociali degli stessi e al rispetto della Privacy.
- **GARANTIRE** l'informazione, la formazione e l'addestramento delle ns. risorse e in particolare per il ns. personale aggiornandolo sulle nuove tecnologie.
- **PREVENIRE** le Non Conformità che possono causare disservizi ai ns. clienti.
- **RILEVARE** ed esaminare le cause di ogni Non Conformità occorsa, per migliorare con adeguate Azioni Correttive e Preventive la qualità dei ns. servizi offerti.
- **TENERE CONTINUAMENTE AGGIORNATO** il Sistema di Gestione della Qualità per il costante monitoraggio delle prestazioni con un accurato sistema di controllo di qualità interno e Verifica Esterna della Qualità ed un efficiente trasferimento alla pratica delle metodiche definite dagli indirizzi delle società scientifiche di riferimento.
- **MISURARE** la qualità fornita in funzione della costante conformità del servizio e delle specifiche delle prestazioni, alle misure del processo e alla raccolta delle informazioni degli utenti che costituiranno impulsi al ns. costante miglioramento.
Particolare attenzione è data alle opportunità di ottimizzazione dei servizi offerti, perseguendo il successo sostenibile.

Nel perseguire gli obiettivi generali individuati, la Direzione, ha deciso di implementare e gestire il Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2008, per garantire ai clienti un livello sempre più elevato di affidabilità, sicurezza, efficienza e di regolarità dei servizi.

Nel corso dei Riesami del Sistema da parte della Direzione, condotti con cadenza almeno annuale, saranno fissati specifici obiettivi di periodo per la Qualità e, lo sviluppo e il raggiungimento, saranno discussi durante i successivi Riesami e regolarmente comunicati a tutte le risorse.

Casagiove (CE), lì 12.01.09

La DIREZIONE GENERALE

ALL 01 MGQ